



# LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRE

INGENEO – Organisme de formation datadocké  
SIRET : 533 951 687 00029 RCS Salon B 533 951 687  
N° de déclaration d'activité (NDA) : 93131446613  
Tél : 04 65 01 00 19  
Site internet : <https://ingeneo.eu>

Pour toute question ou réclamation au sujet de nos formations, n'hésitez pas à nous écrire sur l'email suivant : [formations@ingeneo.eu](mailto:formations@ingeneo.eu)  
Nous vous répondrons très rapidement !

## SOMMAIRE

Petit mot d'accueil

### I - PRÉSENTATION DE LA SOCIETE

- a. Informations juridiques
- b. Activité de la société

### II - DEUX TYPES DE FORMATIONS

- a. Dans vos locaux, en présentiel
- b. Par visio conférence, en distanciel

### III - INFORMATION, CONTACTS ET MÉTHODES

- a. Organisation
- b. Contacts
- c. Méthode pédagogique, moyens techniques & moyens pédagogiques

### IV - QUALITE ET TRANSPARENCE

- a. Evaluation de la qualité de la formation
- b. Documents remis en fin de formation
- c. Tarifs

### V - ACCESSIBILITE DE NOS FORMATIONS AUX APPRENANTS EN SITUATION DE HANDICAP

- a. Accessibilité : pour les formations en présentiel dans vos locaux
- b. Accessibilité : pour les formations à distance

### ANNEXE 1 - RÈGLEMENT INTÉRIEUR APPLICABLE AUX STAGIAIRES

#### PETIT MOT D'ACCUEIL

Vous venez de vous inscrire à une session de formation proposée notre organisme de formation et nous vous en remercions !



Nous avons réalisé pour vous ce livret d'accueil, qui vous donnera quelques informations pratiques et encadrera les règles à respecter durant cette cession.

Nous vous souhaitons la bienvenue, et espérons que vous apprécierez votre formation !

## I - PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

### a. Informations juridiques

Ingénéo une Société par Actions Simplifiée (SAS). Créée en 2011, elle est immatriculée au RCS de Salon sous le numéro 533 951 687.

Son siège social est situé au 56 rue Blaise Pascal 13127 Vitrolles.

Ingénéo dispose, conformément aux dispositions de l'article R.6251-6 du code du travail d'un numéro d'enregistrement de déclaration d'activité auprès du préfet de région Bouches du Rhone en tant que prestataire de formation (n°93 13 14466 13).

### b. Activité de la société

La société est éditeur de logiciels, et nous formons nos clients utilisateurs sur ces logiciels de dématérialisation de documents d'entreprise.

Nos parcours de formations sont modulables, et peuvent en conséquence s'adapter :

- à tous niveaux,
- à différents objectifs (atteindre un niveau opérationnel, avancé, ou expert).

## II - DEUX TYPES DE FORMATIONS

### a. Dans vos locaux, en présentiel

En présentiel dans vos locaux, les pré-requis sont :

- La ponctualité au démarrage pour le respect de tous, et pour permettre de suivre le programme prévu dans les temps impartis
- Les stagiaires ne doivent pas être dérangés durant la formation
- Une salle doit être disponible, avec un ordinateur pour chacun idéalement afin de manipuler en apprenant, et pratiquer par vous-même.

### b. Par visio conférence, en distanciel

Un lien vous est envoyé 48 heures avant la formation, et les explications de connexion sur Teams, nous pouvons également utiliser le support de votre choix : skype, zoom, à nous préciser lors de notre premier entretien.

- Vous aurez 48 heures pour faire le test de vos accès et nous appeler pour vos questions si vous avez un doute au sujet de votre connexion
- La ponctualité au démarrage pour le respect de tous, et pour permettre de suivre le programme prévu dans les temps impartis
- Les stagiaires ne doivent pas être dérangés durant la formation
- Chacun doit avoir un ordinateur pour manipuler durant la formation

### III - INFORMATION, CONTACTS ET MÉTHODES

#### a. Organisation

Notre activité est pilotée par :

- le Responsable des Consultants Intégrateurs : Rémi Laboreau
- sa collaboratrice Formatrice : Laetitia Madec

Sur demande, nous transmettons le CV du formateur désigné pour animer votre formation. Notre offre de formation est définie de façon collégiale, et mise à jour en continue.

#### b. Contacts

PAR MAIL : [formations@ingeneo.eu](mailto:formations@ingeneo.eu) PAR TELEPHONE : 04 65 01 00 19

#### c. Méthode pédagogique, moyens techniques & moyens pédagogiques

Chacune de nos formations est construite avec une culture du résultat :

- apports théoriques
- mise en application
- questions/réponses

Etant au cœur de la formation en votre qualité d'apprenant, c'est sur votre participation et votre expérience que le formateur s'appuiera pour adapter la cession d'apprentissage.

Nous nous connecterons à la plateforme NéoExpert ou NéoStart sur laquelle vos identifiants vous ont été transmis.

### IV - QUALITE ET TRANSPARENCE

Comme évoqué plus haut, sur demande, nous transmettons le CV du formateur désigné pour animer votre formation.

Les supports de formation sont vérifiés intégralement tant sur le fond que sur la forme, et sont transmis aux participants de manière électronique pour les formations ouvertes à distance ; un support papier est communiqué pour les formations dispensées en présentiel, le 1<sup>er</sup> jour de la formation.

#### a. Évaluation de la qualité de la formation



Dans un souci de constante amélioration de nos prestations de formation, vous serez invité, à la fin de votre séance de formation, à compléter et nous renvoyer un questionnaire de satisfaction.

Nous vous transmettrons également un second questionnaire de satisfaction (par mail) six mois après la fin de votre formation, celui-ci visant, cette fois, à évaluer les apports de votre formation sur l'utilisation de nos solutions.

Une attestation de fin de formation est remise à chaque participant.

## b. Documents remis en fin de formation

Vous recevez, en fin de formation :

- Le certificat de réalisation
- L'attestation d'assiduité
- La copie des feuilles d'émargement

## c. Tarifs

Nos tarifs formations sont transparents et mentionnés sur notre site internet pour chacune de nos formations.

## V - ACCESSIBILITE DE NOS FORMATIONS AUX APPRENANTS EN SITUATION DE HANDICAP

### a. Accessibilité : pour les formations en présentiel dans vos locaux

Les conditions d'accueil et d'accès à nos formations en présentiel chez nos clients sont facilitées pour les publics en situation de handicap permettant une certaine motricité.

Pour les autres formes de handicap, une étude personnalisée est réalisée afin de permettre le meilleur accueil possible du participant à la formation (*adaptation des locaux, ainsi que des moyens et méthodes pédagogiques mis en œuvre*).

### b. Accessibilité : pour les formations à distance

La formation à distance, en visio-conférence, facilite l'accès de nos formations aux handicapés moteurs. Pour les autres formes de handicap une étude personnalisée est réalisée afin de permettre le meilleur accueil possible du participant à la formation.

Pour toute demande d'aménagement de votre parcours, vous pouvez nous contacter :

- par téléphone au 04 65 01 00 19, ou
- par courriel à [formations@ingeneo.eu](mailto:formations@ingeneo.eu)





ANNEXE 1 :

## RÈGLEMENT INTÉRIEUR APPLICABLE AUX STAGIAIRES

Consultable sur notre site internet